

# JAARVERSLAG 2011



**Dienstencentrum ZIAC vzw**



Zeels Informatie- en Advies Centrum

Zwaanstraat 7

9240 Zele

tel/fax: 052/44.61.31

[info@ziac.be](mailto:info@ziac.be)

[www.ziac.be](http://www.ziac.be)

- Aan de leden van de Centrumraad, de Raad van Bestuur, het personeel, alle vrijwillige medewerkers en sympathisanten.
- Ter inzage aan het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap (Volksgezondheid) – ambtenaren van het kabinet en de administratie te Brussel.
- Aan het College van Burgemeester en Schepenen en de Gemeentesecretaris te Zele.
- Aan de Voorzitter, Secretaris en leden van het OCMW te Zele.

## **I. Dankwoord**

Vooreerst wens ik u namens Dienstencentrum ZIAC vzw van harte te danken voor de positieve medewerking en steun die we van ieder van u in het voorbije jaar 2011 mochten ontvangen.

Met “ieder van u” bedoel ik de overheden, met name het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, de inspecteurs en de medewerkers van het kabinet en de administratie van het Ministerie van Volksgezondheid en Gezin –, het College van Burgemeester en Schepenen, de secretaris en de gemeenteraadsleden, het OCMW – bestuur, de secretaris en de sociale dienst.

Ook gaat mijn dank uit naar de personen die bijna dagelijks begaan zijn met de werking van ZIAC omwille van hun daadwerkelijke inzet. Dit zijn dan de leden van de Raad van Bestuur en de Centrumraad, de Centrumleidster, de bediende en hun vervangers, de talrijke vrijwilligers en alle sympathisanten.

## **II. Nieuwjaarswens**

Ik bied u allen namens VZW Dienstencentrum ZIAC mijn hartelijke nieuwjaarswensen aan. Moge 2012 u veel vreugde en voorspoed brengen en moge u gespaard blijven van ziekte of tegenslag. Moge het goed gaan in uw gezin, uw familie en uw vriendenkring. Moge uw activiteit in ZIAC een pluspunt zijn in uw leven en een bron van energie. Dit zijn onze oprechte wensen bij de aanvang van het jaar.

## **III. ZIAC vandaag en morgen**

2011 was voor ZIAC een belangrijk jaar. De werking van onze vereniging werd verstevigd en uitgebouwd. Met onze bescheiden middelen zijn we erin geslaagd om twee personeelsleden tewerk te stellen. Op het vlak van investeringen en uitgaven hebben we een streng, doch wijs beleid moeten voeren. Wel konden we het kantoorgedeelte verfraaien met twee ramen en een zithoek. We verbeterden onze herkenbaarheid door het plaatsen van enkele borden, zichtbaar van aan de Markt en de Zwaanstraat. Er kwamen camera's in de gaanderij om vandalisme en wildplassen te voorkomen.

Onder impuls van onze nieuwe centrumleidster, Kaat Nelles, kwam een tweemaandelijks tijdschrift tot stand dat zij bedacht met de naam “De Zet”, niet alleen wegens de vele letters

“z” (Ze, Ziac, Zwaanstraat Zeven ...) in onze data, doch voornamelijk omdat het tijdschrift aan de werking een zetje wil geven.

De klassieke groepen kwamen regelmatig samen, de tweedehandswinkel “Het Zwaantje” kent een stijgend succes, de cafetaria “De Ontmoeting” blijft een echte revelatie, de tentoonstellingen en thematische bezigheden geven nieuwe impulsen, de sociale werking staat op de kaart. ZIAC is voor menig Zelenaar een waar begrip geworden. Onze ervaring leert dat er door de eenheid van locatie een vlotte wisselwerking en doorstroming tot stand komt tussen alle geledingen van de vereniging. Aldus georganiseerd kunnen we beter voldoen aan de eisen van het ministerie om aan onze doelgroep een goed bereikbaar Dienstencentrum aan te bieden en een open ontmoetingsruimte ter beschikking te stellen.

Het is onze ambitie om onze diensten verder uit te bouwen. Want er is grote nood aan een Dienstencentrum zoals het onze, vooral wanneer we te kampen hebben met een economische crisis. De bestrijding van armoede en sociale uitsluiting vormt voor onze medewerkers een uitdaging van alledag. De gemeente Zele staat op een bedenkelijke plaats geklasseerd in de rangschikking van “arme” gemeenten van Vlaanderen. Dit laat zich ook gevoelen wanneer dringende noden moeten gelenigd worden.

Het past in dit jaarverslag onze bediende Hugo Heirman te vermelden die het afgelopen jaar – het laatste jaar van zijn beroepsloopbaan- de ontmoetingsruimte “De *Ontmoeting*”, waar **niets moet**, maar veel kan, verder heeft geschraagd. Hij heeft gestalte gegeven aan de uitbouw van de ontmoetingsruimte tot een gezellige plek met een hart. Het is niet te verwonderen dat “De Ontmoeting” zich mag verheugen in een stijgend bezoekersaantal. Hierbij is de sociale taak niet te onderschatten. Dagelijks fungeert ons Dienstencentrum als ombudsdienst waar mensen zoeken naar oplossingen voor uiteenlopende problemen.

ZIAC rekruteerde een nieuwe centrumleidster in de persoon van Kaat Nelles. Zij heeft zich in 2011 reeds goed kunnen inwerken en enkele opmerkelijke initiatieven genomen. Vermits we om onbegrijpelijke budgettaire redenen voortaan slechts één part-time personeelslid kunnen tewerkstellen zal het belang van haar inbreng ongetwijfeld nog toenemen. Uiteraard is het wegvallen van een voltijds vast personeelslid zonder vervanging een kwalijke zaak, waar er binnen ons Dienstencentrum duidelijk tal van mogelijkheden zijn om ten bate van de Zeelse bevolking nuttig werk te verrichten. De vrijwilligers zullen van lieverlede een tandje moeten bijsteken om sommige taken over te nemen.

Ik houd eraan de leden van de raad van bestuur van ZIAC uitdrukkelijk te bedanken voor hun dagelijkse inzet ten behoeve van de vereniging. Deze raad bestaat, naast mezelf als voorzitter, uit Lieve Raemdonck-Mertens, penningmeester, Bea De Mets - Meuleman, secretaris - en verder als bestuursleden : Renaat De Schaepmeester, me Bees Cool-Van Bogaert, Frans Meirman, Germaine Caesens-Goossens en Christiane Vehent.

De intense bestuursvergaderingen mochten rekenen op een zeer hoog aanwezigheidspercentage van de leden, hetgeen een waarborg is voor een degelijke werking. Ook de leden van de Centrumraad en de verantwoordelijken van de diverse groepen betrek ik graag in mijn hartelijke dank. Het aantal vrijwilligers en medewerkers is in de loop van 2011 nog uitgebreid. Vooral de dames van “Het Zwaantje” lieten zich niet onbetuigd onder impuls van Bees en Odette, in opvolging van Germaine.

Uit het werkingsverslag zal blijken dat ZIAC in 2011 niet stilgezeten heeft en nog veel plannen en initiatieven in petto heeft. De talrijke werkgroepen en de diensten draaien op volle toeren en kunnen meestal rekenen op veel bijval. Ons lokaal Dienstencentrum moet nog **meer kenbaar** gemaakt worden bij de Zeelse bevolking. Dit zal gebeuren door onverdroten acties in de media. De website van ZIAC : [www.ziac.be](http://www.ziac.be) dient verder uitgebouwd te worden. Het tijdschrift “**De Zet**” vervangt de folder en zal tweemaandelijks verschijnen op 500 exemplaren. Het uitbrengen ervan zal bekostigd worden door publicitaire sponsoring op de website en in het tijdschrift zelf en zal niet wegeen op het budget.

Het bureel, bemand door onze centrumleidster en onze vrijwilligers (adres : Zwaanstraat 7 Zele – Telefoon en Telefax 052/44.61.31) vormt het zenuwknoppunt van de vereniging. Iedereen kan er terecht met zijn vragen en problemen. Het bureel is open elke werkdag van 8.30 tot 12u en van 13 tot 17u. Ons Dienstencentrum is een welzijnscentrum in de ruimste betekenis van het woord en wil de brug slaan naar medewerkende organisaties en diensten. De cafetaria “De Ontmoeting” is enkel open tijdens de kantooruren.

Het specifieke aan ZIAC, de kracht van ZIAC steunt op het feit dat een grote groep **vrijwilligers**, nog meer dan voorheen, de ruggengraat vormt van onze werking . Dit heeft een dubbel effect. Eerst en vooral staan de medewerkers ten dienste van anderen en vervullen zij daardoor een sociale vrijwilligersrol.

Doch anderzijds brengt hun taak als vrijwilliger ook mee dat zij zich opgenomen weten in een enthousiaste groep mensen die streven naar positieve impulsen voor de maatschappij, wars van verzuring en verstarring. Uiteindelijk is het onderscheid tussen medewerker en gebruiker van ZIAC terug te brengen op het verschil kip / ei. Het ene vloeit gewoon voort uit het andere. De medewerkers voelen goed aan wat de noden en mogelijkheden zijn inzake lopende en komende projecten. De vereniging werkt deze dan uit.

De drempel om naar ZIAC te komen moeten we laag houden. Het is onze betrachting zijn om zoveel mogelijk personen te bereiken. We profileren ons nadrukkelijk als een pluralistische vereniging. We kunnen beschikken over een **degelijke accommodatie** en trachten deze zo goed mogelijk benutten. Wij werken nauw samen met tal van andere organisaties, met wie we een netwerk vormen.

Ik vermeld hier de ruime kledingwinkel, het bureel dat uitgerust is met modern kantormaterieel (computers en dergelijke), een geriefelijke polyvalente ruimte, twee kantoren, enkele praktische bijlokalen en een open ontmoetingsruimte met cafetaria die gestadig op meer en meer bezoekers kan rekenen. De basis van de eigen website is gelegd en zal nog verder uitgebouwd en onderhouden worden. Ons tweemaandelijks tijdschrift is verzorgd en overzichtelijk. Het programma betreffende de activiteiten is dagelijks goed gevuld.

Het **takenpakket van ZIAC** is zeer ruim. De statuten vermelden als maatschappelijk doel: “**Informatie, vorming en diensten verstrekken op sociaal een cultureel gebied**”. Dit sluit direct aan bij de opdracht die het decreet voorschrijft, namelijk:

- 1. activiteiten van informatieve, recreatieve en vormende aard aan te bieden met het oog op het versterken van het sociale netwerk.***

## **2. hulp bij activiteiten van het dagelijkse leven aan te bieden of binnen het bereik te brengen.**

Uit dit jaarverslag zal blijken dat we steeds volop bezig zijn met het realiseren van deze missie. We mogen echter niet stilstaan. Wanneer er zich nieuwe mogelijkheden voordoen die we kunnen inschakelen in onze werking, mogen we deze niet laten voorbijgaan. Laten we alert blijven. We hebben in 2011 onze werking vaak kritisch bekeken en bijgeschaafd waar nodig. Met de suggesties van de gebruikers, vrijwilligers en overheden willen we daadwerkelijk rekening houden.

Ook hebben we ons voornamelijk laten leiden door de vier pijlers die het subsidiërend Ministerie vooropstelt: de informatiefunctie, de recreatiefunctie, activiteiten van algemeen vormende aard en tenslotte hulp bij activiteiten van het dagelijkse leven (HDL). De inspectie door het Ministerie verloopt gunstig. De opmerkingen dewelke worden gemaakt neemt het bestuur ter harte en leiden consequent tot de nodige bijstellingen. Dank aan dames Bees Van Bogaert en Lieve Mertens voor de opvolging van de contacten met het Ministerie.

De werking van ZIAC is voornamelijk gesteund op de **goodwill** van velen als bestuurslid, medewerker, gebruiker, overheidsinstantie of sympathisant. Laten we echter niet vergeten dat we veel te danken hebben aan de **officiële erkenning en subsidiëring** van onze dienst. Zonder kantoor en permanente dienstverlening, zonder open ontmoetingsplaats kan ZIAC zijn huidige werking niet waar maken. Wij zijn hiervoor zeer erkentelijk. We blijven echter vragende partij om nog meer bijkomende gesubsidieerde krachten in ons Dienstencentrum aan te wenden om ZIAC verder te kunnen uitbouwen. Puur vrijwilligerswerk heeft zijn beperkingen. Het unieke aan ZIAC is het samengaan van overheid die de nodige middelen verstrekt en een vrijwilligersgroep, die uitvoert.

Onze slotwens is dan ook dat ZIAC deze harmonie tussen privé initiatief en overheid in de toekomst kan voortzetten ten bate van de Zeelse bevolking.

Zelee, 25 december 2011  
De Voorzitter,  
Elie Van Herreweghe

Inhoudsopgave
---------------

Voorwoord.....	p1
Inhoudsopgave.....	p4
1. Werking.....	p6
1.1. Beleidsstructuur.....	p6
1.2. Personeel 2011.....	p7
1.3. Medewerkers.....	p7
1.4. Vrijwilligers.....	p8
1.5. Samenwerking.....	p10
2. Missie en Visie.....	p11
2.1. Ouderzorg, sociaal netwerk en integratie.....	p11
2.2. Kansarmoedebestrijding en noodhulp.....	p12
3. Aanbod.....	p15
3.1. Informatieve activiteiten.....	p14
3.2. Algemeen vormende activiteiten.....	p14
3.3. recreatieve activiteiten.....	p15
3.4. Optioneel aanbod.....	p17

## I. werking

### I.1. beleidsstructuur

#### I.1.1. Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de lopende zaken en de uitvoering van de beleidsopties. In 2011 kwam de Raad van Bestuur zeven maal samen.  
(21/2;18/4;20/6;22/8;17/10;14/11;19/12.)

De Raad van Bestuur bestaat uit volgende personen:

- **Elie Van Herreweghe** – voorzitter
- **Bea Meuleman** – secretaris
- **Lieve Mertens** – penningmeester
- **Renaat De Schaepmeester** – bestuurslid
- **Frans Meirsman** – bestuurslid
- **Bea Van Bogaert** – bestuurslid
- **Germaine Goossens** – bestuurslid
- **Christiane Vehent** – bestuurslid

#### I.1.2. Centrumraad

De Centrumraad superviseert de werking en legt de beleidsopties vast. De centrumraad kwam in 2011 vier maal samen.(21/3;23/5;19/9;21/11)

De verslagen van deze vergaderingen kunnen worden opgevraagd op het secretariaat.

De Centrumraad wordt bevolkt door volgende personen

- **Elie Van Herreweghe** – Kouterstraat 153, 9240 Zele
- **Bea Meuleman** – Kouterstraat 58 W4, 9240 Zele
- **Lieve Mertens** – Eekstraat 99, 9240 Zele
- **Renaat De Schaepmeester** - Dijkstraat 84, 9240 Zele
- **Bea Van Bogaert** – Dr. A.Rubbensstraat 36, 9240 Zele
- **Germaine Goossens** – Min. E.Rubbenslaan 21, 9240 Zele
- **Christiane Vehent** – Verbindingsstraat 21, 9240 Zele
- **Mine Theus** – Ravestraat 7, 9240 Zele
- **Maria Gysens** – Roskotstraat 69, 9240 Zele
- **Theo De Decker** – Meerskant 52, 9240 Zele
- **Gaby De Geest** – Ravestraat 52, 9240 Zele
- **Gilbert Vercammen** – Eikenlaan 37, 9240 Zele
- **Emiel Vereecken** – Europalaan 240, 9240 Zele
- **Sylvie Van Hecke** - Kouterstraat 141 W2, 9240 Zele
- **Christiane Mertens** – Langestraat 157, 9240 Zele
- **M. Van Hecke** - Ommegangsstraat 50 – 9240 Zele
- **A. Berkens** – Industrieststraat 2A, 9240 Zele

- **A. Vanheule** – Berkenhof 41, 9240 Zele
- **K. D' Hauwer** – Kastanjelaan 10, 9240 Zele
- **L. Veldeman** – H. Conciencestraat 1, 9240 Zele

Volgende vertegenwoordigers van de politieke partijen en hun plaatsvervaarders zetelen in de Centrumraad:

- **W. Veldeman** – Scheldestraat 96, 9240 Zele – ZDB
- **H. Van Lysebettens** – F. Timmermansstraat 6, 9240 Zele – CD&V
- **R. De Block** – Lokerenbaan 22, 9240 Zele – Open VLD
- **M. Caesens** – Avermaet 187, 9240 Zele – MASSART
  
- **M. Verdoodt** – Dr. A. Rubbensstraat W2, 9240 Zele – Open VLD
- **L. De Clopper** – Kastanjelaan 5, 9240 Zele – ZDB
- **A. Van Den Berghe** – Collegestraat 8, 9240 Zele – CD&V/NVA
- **M. D'Hollander** – Durmen 86, 9240 Zele – SP.A
- **S. Van Riet** – Oude Kouterdreef 8, 9240 Zele – VB
- **M. Pieters** – Mimosalaan 4, 9240 Zele – MASSART

### 1.1.3. Open Vergadering

De Open Vergadering komt jaarlijks éénmaal samen om de werking en het financieel overzicht te bespreken. Voor deze vergadering worden alle medewerkers en vrijwilligers van Ziac uitgenodigd. In 2011 vond de Open Vergadering plaats op donderdag 13 januari.

## 1.2. Personeel 2011

- **Kaat Nelles** - centrumleidster. Zij werkt op dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.30u tot 12.00u en van 13.00u tot 17.00u.
- **Hugo Heirman** – bediende, verantwoordelijke ontmoetingsruimte, ombudsdienst, sociaal dienstbetoon. Hij werkt op maandag tot vrijdag van 8.30u tot 12.00u en van 13.00u tot 17.00u

## 1.3. Medewerkers

- **Patricia Hoogewijs** - schoonheidsspecialiste: pedicure, gelaatsverzorging. (wekelijks op dinsdag van 9.00u tot 16.00u na afspraak)
- **Miet Van Kerckhove** - kinesiste, verpleegster: voetverzorging, relaxmassage, en gelaatsverzorging. (wekelijks op maandag van 9.00u tot 16.00u na afspraak)
- **Dominique Segers** - verantwoordelijke voetreflexologie. (wekelijks op donderdag van 9.00u tot 12.00u en op vrijdag van 13.30u tot 16.30u na afspraak)
- **Nadine Ernalsteen** - kapster (elke 2<sup>de</sup> woensdag van 9.00u tot 12.00u na afspraak)

## 1.4. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn erg belangrijk in onze samenleving. Mensen zetten zich vrijwillig in op diverse manieren: eenmalig of dagelijks, als begeleider of manusje-van-alles, alleen of met de hele familie.

Vrijwilligers zijn het levende bewijs van solidariteit. Wie zich vrijwillig engageert, heeft daar voldoening van en krijgt daarvoor vaak veel genegenheid terug. Ze zijn het levende bewijs van solidariteit. Als vrijwilliger help je niet alleen een ander, ook jezelf, want je krijgt er veel voor terug. Voor velen is Dienstencentrum Ziac als “thuis komen”, als een tweede thuis.

Met zijn 63 vrijwilligers mag men gerust stellen dat Dienstencentrum Ziac een unicum is in en rond de gemeente Zele.

- **Gaby De Geest** – verantwoordelijke ontmoetingsgroep  
(om de 2 weken op maandag van 13.30u tot 16.30u)
- **Christiane Mertens**- verantwoordelijke ontmoetingsgroep  
(om de weken op maandag van 13.30u tot 16.30u)
- **Maria Gysens** – verantwoordelijke zanggroep  
(om de 2 weken op maandag van 13.30u tot 15.30u) ,verantwoordelijke creatieve groepen (wekelijks op dinsdag van 13.30u tot 15.30u en op woensdag van 19.00u tot 21.30u) en verantwoordelijke bloemschikken (6 maal per jaar op vrijdagmiddag)
- **Gilbert Vercammen** – verantwoordelijke fietsgroep  
(wekelijks op woensdag van 14.00u tot 17.30u)
- **Simonne Van Kerckhove** - verantwoordelijke creatieve groepen  
(wekelijks op dinsdag van 13.30u tot 15.30u en op woensdag van 19.00u tot 21.30u)
- **Frans Van Der Strieckt** – verantwoordelijke Nordic Walking  
(wekelijks op dinsdag van 14.30u tot 15.30u)
- **Adrienne Quintelier** – verantwoordelijke aerobic voor senioren  
(wekelijks op woensdag van 10.00u tot 11.00u)
- **Emiel Vereecken** – verantwoordelijke kaartgroep  
(wekelijks op vrijdag van 13.00u tot 17.00u)
- **Irene De Meirschman** – verantwoordelijke scrabblegroep  
(wekelijks op woensdag van 13.30u tot 16.00u).Medeverantwoordelijke zanggroep.
- **Mimi Caesens** - verantwoordelijke breigroep  
(wekelijks op vrijdag van 8.30u tot 12.00u)
- **Jean-marie Willems** – verantwoordelijke en lesgever Tai Chi Quan  
(wekelijks op maandag van 20.00u tot 22.00u)
- **Bea Van Bogaert** - verantwoordelijke en lesgever taallessen Engels (5 sessies op woensdagnamiddag) ,verantwoordelijke tweedehandswinkel en kansarmoede.
- **Odette Christiaens** – verantwoordelijke tweedehandswinkel.
- **Juan Carlos Galdos** – verantwoordelijke en lesgever taallessen Spaans  
(5 sessies op vrijdagnamiddag)
- **Andrée Van Haeperen** – verantwoordelijke en lesgever taallessen Frans  
(5 sessies op woensdagnamiddag)
- **Dilek Arslan** – verantwoordelijke en lesgever taallessen Turks.  
(5 sessies op woensdagnamiddag)
- **Christiane Vehent** – verantwoordelijke tentoonstellingen en kansarmoede.
- **Bea Meuleman** – verantwoordelijke vervoer en bijstand sociale dienst.

- **Maria Thienpondt, Els Gryp, Bertha De Schrijder, Hilde Van Uytfanghe, Marie De Bus, Cecile Malschaert, Michel Segers, Beatrijs Van Bogaert, Veroniek Cool, Magda De Vuyst, Christiane Vehent, Eddy Ysewijn, Katrien Van Linter, Marc Rogiers** - vrijwilligers cafetaria (aantal uren per week)
- **Mimi Caesens, Marie-Jeanne Carmeliet, Odette Christiaens, Minne Cleen, Annie De Beule, Vera De Beule, Marie De Bus, Denise De Vijlder, Trees De Kimpe, Myriam De Kinder, Sonja De Wolf, Gilberte De Wolf, Georgette D'Hooghe, Germaine Goossens, Viviane Herssens, Lieve Mertens, Lieve Peeters, Josepha Philips, Liliane Philips, Denise Spiessens, Maria Thienpondt, Bea Van Bogaert, Hilde Van Uytfanghe, Sylvie Van Wiele, Ingrid Willems, Enrica Bellanger** - medewerkers tweedehandswinkel (aantal uren per maand). **Jozef Van Kerckhove** – ophalen niet-verkochte kledij.

Overzicht van het aantal vrijwillige medewerkers per deelaanbod in 2011:

- Kledingsdienst: 27
- Cafetaria: 14
- Creatieve groep: 2
- Scrabblegroep: 1
- Ontmoetingsgroep: 2
- Breigroep: 1
- Fietsgroep: 1
- Zanggroep: 2
- Kaartgroep: 1
- Nordic walking: 1
- Aerobic: 1
- Tai Ji Quan: 1
- Bloemschikken : 1
- Franse les: 1
- Engelse les: 1
- Spaanse les: 1
- Turkse les: 1
- Vervoer: 2
- Boodschappen: 1
- Decoratie: 1

## 1.5. Samenwerking

In 2011 was er vanuit Dienstencentrum Ziac op regelmatige basis samenwerking en contact met volgende organisaties:

- DIP Zele (druginformatie meldpunt)
- VAD – vereniging voor alcohol en drugsproblemen
- De Kromme Boom, opvangcentrum voor drugs en alcoholverslaafden Oostakker
- O.C.M.W. Zele en Dendermonde
- AZ Sint-Blasius Dendermonde
- Gemeentebestuur Zele
- Lokale politie Zele-Berlare
- Maatschappelijke cel lokale politie Zele-Berlare
- Politie Gent
- Federale politie
- Vrederecht kanton Zele-Wetteren
- Parket Procureur des Konings Dendermonde
- Wit-Gele Kruis Zele
- Minder Mobiele Centrale
- Bibliotheek Zele
- Kringloopcentrum Hamme
- Leerpunt Dendermonde (basiseducatie i.v.m. cursussen, o.a. taallessen voor anderstaligen en cursussen in samenwerking met SIF)
- Werkwinkel Zele
- Sportdienst, cultuur en integratiedienst gemeente Zele
- Sociale Bouwmaatschappij Zele
- Welzijnsraad Zele
- Teledienst Dendermonde
- PCVO Zele
- Mutualiteiten
- Vakbonden
- Scholen Zele
- LOGO vzw Dendermonde (lokaal gezondheidsoverleg)
- Davidsfonds
- Vormingplus Waas & Dender.Volkshogeschool
- Gezinsbond
- Huurdersbond Gent
- Justitiehuis Dendermonde
- Were Di
- Voedselbanken Zele.
- Woon-en Zorgcentrum De Vliet.
- CAW Dendermonde.
- Kinderrechtencommissariaat

## 2. Missie en visie

### 2.1. Ouderenzorg, sociaal netwerk en integratie

Het belang van sociale netwerken en van sociale integratie voor het welbevinden van ouderen is voldoende bekend. Sommige ouderen zijn door een combinatie van diverse factoren, zoals lichamelijke en psychische kwetsbaarheid, mobiliteitsproblemen, wegvallen van mensen uit de directe omgeving, de toenemende individualisering en verzakelijking in de samenleving, een duidelijke risicogroep.

Duurzame sociale integratie, dan hebben we het over de mens die leeft in relatie met zijn omgeving. De mens leeft niet in een vacuüm, maar in een continuüm van relaties, die ten eerste voortdurend veranderen en verschuiven en ten tweede ertoe leiden dat mensen elkaar steeds weer beïnvloeden.

Ziac levert hierin een zéér belangrijke bijdrage tot het in stand houden, versterken en uitbreiden van het sociale weefsel en de samenhangigheid tussen de diverse generaties, door de aanpak van de eenzaamheid en het sociaal isolement.

De groepen die actief zijn binnen het Dienstencentrum leveren hiervan een duidelijk bewijs.

Wij verwijzen hierbij naar:

- **Zanggroep**
- **Ontmoetingsgroep**
- **Creatieve groep**
- **Fietsgroep**
- **Kaartgroep**
- **Scrabblegroep**
- **Aerobic voor senioren**
- **Breigroep**

Héél wat cursussen worden bevolkt door senioren. Wij denken daarbij o.a. aan de taalcursussen en workshops zoals bloemschikken. Het kledingteam bestaat overwegend uit senioren.



In de ontmoetingsruimte vinden we alle leeftijden terug. Het overgrote aantal zijn 60, 70 en 80-plussers.

Alle vrijwilligers, zowel in de ontmoetingsruimte als in de tweedehandswinkel, dragen Ziac een zeer warm hart toe. Het zijn allemaal senioren waarvan de oudste 87 jaar jong is!

In onze ruime polyvalente zaal, die wij gratis ter beschikking stellen, komen de verschillende groepen wekelijks of veertiendaags samen.

Ouderen met mobiliteitsproblemen worden gratis met de auto naar en van Ziac gebracht door vrijwilligers.

Het zijn deze sociale netwerken die de ideale kanalen zijn om voeling te krijgen met wat leeft bij de ouderen, deze te ondersteunen en actie te ondernemen.



Andere belangrijke punten zoals veiligheid en armoede, zijn thema's die erg leven bij ouderen.

Uit onderzoek blijkt dat ouderen het grootste armoede-risico hebben. Armoede leidt tot uitsluiting op meerdere vlakken. Via bevraging tracht Dienstencentrum Ziac deze, soms verdoken armoede, in kaart te brengen en samen te werken met het OCMW en andere diensten zoals de voedselbanken. Voor velen is echter de drempel nog te hoog om hulp in te roepen van instanties. Hierin speelt Dienstencentrum Ziac een belangrijke rol omwille van zijn laagdrempeligheid en vooral centrale ligging in het centrum van de gemeente.

Tevens bieden wij administratieve en organisatorische ondersteuning van allerlei aard aan.

Momenteel is één op vier Vlamingen ouder dan zestig jaar en zullen wij de komende decennia evolueren naar een samenleving waarin één derde van de bevolking uit 60-plussers zal bestaan. Deze demografische evolutie plaatst onze werking voor nieuwe uitdagingen met weliswaar beperkte en onvoldoende financiële middelen om aan al deze noden tegemoet te komen.

## 2.2. Kansarmoedebestrijding en noodhulp

In 2007 startte het Dienstencentrum met de uitbouw van zijn werking 'kansarmoedebestrijding en noodhulp'.

In samenwerking met het OCMW-Zele, Kind en Gezin en de lagere scholen werd het contact met een aantal hulpbehoeftegezinzen discreet opgebouwd. Een vertrouwensband groeide tussen de gezinnen en Ziac. Momenteel hebben we, samen met OCMW-Zele, contact met 38 gezinnen, heel divers in samenstelling.

Ter gelegenheid van Pasen en Kerstmis ontvangen zij van Ziac een feestpakket.

Uit gesprekken, en door bij de betrokkenen een bezoek te brengen, detecteren wij wat de individuele noden zijn.

De aankoop van kledij is o.a. voor veel gezinnen een probleem.



Wanneer de maandelijkse rekeningen betaald zijn, blijft er vaak niet veel of niets meer over voor de aankoop van kledij. Ziac probeert deze mensen dan ook te helpen met kledij vanuit haar tweedehandswinkel.

Gezinnen worden vaak naar ons doorverwezen door officiële instanties, en dat gebeurt niet zomaar. Wij bieden kledij aan om de hoogste nood te lenigen.

Die kledij betaalt Ziac uit haar eigen, zeer bescheiden spaarpotje kansarmoede.

De grootste betrachting is om meer behoeftige mensen en gezinnen in acute kledingnood te helpen. Met de hulp van Serviceclub 51 – Lokeren konden wij heel wat gezinnen helpen met gratis kledingbons ter waarde van 5 euro, maar het blijft beperkt.

Voor dergelijke noodgevallen ware het wenselijk dat de kledij vanuit de winkel gratis ter beschikking zou worden gesteld doch de hoge maandelijkse onkosten voor o.a. afbetaling gebouwen, gas en elektriciteit, waarin de tweedehandswinkel zijn deel betaalt, verhinderen dit.



### 3. aanbod

#### 3.1. Informatieve activiteiten.

- 26 januari 2011 – **‘Therapeutische waarde van creativiteit en bezig zijn met kunst’** door H. Steendam, bijgestaan door 2 bewoners van Blijdorp. 21 deelnemers
- 7 mei 2011 – **‘De naakten kleden’** door Beatrijs van Bogaert – Infosessie aan 12-jarigen betreffende tweedehandskledij in Zele. 96 deelnemers.
- 23 mei 2011 – **‘Een personalarms kan je leven redden’** door Kaat Nelles ISM Liberale Mutualiteit. 33 deelnemers
- 7 juni 2011 – **‘Een gelukkige oude dag: een woon-zorgcentrum als antwoord op je zorgprobleem?’** door Dirk Poppe (woon-en zorgcoördinator WZC De Vliet) 25 deelnemers
- 8 september 2011 – **‘Diabetes, het overkomt niet alleen anderen’** door Godelieve Rombout (Vlaamse Diabetes Vereniging) 16 deelnemers
- 26 september 2011- **‘Als horen moeilijker wordt’** door Griet De Smet (lector Arteveldehogeschool) ISM Vormingplus 31 deelnemers
- 6 oktober 2011 – **‘Vrijwilligerswerk, nooit te oud om er aan te beginnen’** door Antoon Sleenwaert (seniorenambassadeur Steunpunt Vrijwilligerswerk Oost-Vlaanderen) 10 deelnemers
- 11 oktober 2011 – **‘Hoe werkt mijn GSM?’** door Vormingplus – 14 deelnemers (beperkt aantal verplicht)
- 26 oktober 2011 – **‘Een gelukkige oude dag: rondleiding in WZC De Vliet’** door Dirk Poppe (Woon- en zorgcoördinator WZC De Vliet en Isabelle Van de Velde (Sociaal begeleidster WZC De Vliet) 18 deelnemers
- 8 december 2011 – **‘Mijn testament’** door JP Cool (ere-notaris) – XX deelnemers

Al deze activiteiten zijn zuiver informatief en verwijzen inhoudelijk naar senioren en hun familie, op één activiteit na, voor 12-jarigen.

#### 3.2. Algemeen vormende activiteiten

##### 3.2.1. Cursussen

- **Franse conversatie** door Andrée van Haepere – 5 sessies 9 deelnemers
- **Engelse conversatie** door Beatrijs Van Bogaert – 5 sessies 12 deelnemers
- **Spaans voor beginners** door Juan Carlos Galdos – 5 sessies 8 deelnemers
- **Initiatiecursus Turks** door Dilek Arslan – 5 sessies

11 deelnemers

- **Bloemschikken** door Lucienne Moens – 6 sessies

27 deelnemers

**Tai chi quan door Jean-Marie Willems** – wekelijks op maandag van 20.00u tot 22.00u - 8 deelnemers.

### 3.2.2. Algemeenvormende Voordrachten

- 20 januari 2011 – **‘Zeelse assisenprocessen uit de 19<sup>e</sup> eeuw’** door Frank Coene  
21 deelnemers
- 9 februari 2011 – **‘Klim in je stamboom’** door R. De Meulder (Vormingplus)  
13 deelnemers
- 17 november 2011 – **‘De emigratie van Zelenaars naar Gilly in de 19<sup>e</sup> eeuw’**  
door Frank Coene –  
20 deelnemers

### 3.2.3. Geleide wandelingen en bezoeken - uitstappen

- 17 maart 2011 – **bezoek aan tentoonstelling ‘Ik was .... In 1950, Kinderspeelgoed uit de oude doos’** in Museum Zeels Erfgoed  
13 deelnemers
- 16 april 2011 – **geleide wandeling in Natuureservaat ‘het Moelsbroek’** in Lokeren.  
11 deelnemers
- 18 mei 2011 – **geleid bezoek aan thematentoonstelling ‘Zelee, toon mij uw schoonste kant’** uit het rijke kant-archief van het Kapelhof in Zelee 13 deelnemers
- 15 juni 2011 – **daguitstap naar Leuven**  
27 deelnemers

## 3.3. Recreatieve activiteiten

### 3.3.1. Creatieve groepen

De creatieve groepen komen samen op dinsdagnamiddag en woensdagavond. Er is geen vooraf gepland programma, maar de deelnemers inspireren elkaar met originele hand- en knutselwerken. Werken in groep stimuleert de creativiteit.

Woensdagavond wordt vooral bevolkt door dames die nog in het arbeidscircuit zitten.

### 3.3.1. Zanggroep

Onder leiding van Jos Van Herreweghe komt de zanggroep om de twee weken samen op maandagnamiddag. Ze bewaren het Zeels erfgoed voor het nageslacht door liedjes uit de oude doos te zingen, maar ze leren ook nieuwe liederen aan en daar hoort ook een woordje Frans, Duits en Spaans bij.

De zanggroep werd ook uitgenodigd op de viering van 30 jaar Okra-koor in Buggenhout. Een delegatie trok naar Buggenhout en daar wachtte hen een warm onthaal. Het werd een mooie en stijlvolle viering, waarbij door beide koren werd gezongen.

### 3.3.2. Ontmoetingsgroep

De ontmoetingsgroep komt om de twee weken samen op maandagnamiddag voor een gezellig samenzijn met koffie, een babbel, kaarten en gezelschapsspelletjes.

In de loop van 2011 moesten een aantal deelnemers noodgedwongen de groep vaarwel zeggen, om gezondheidsredenen of verhuis naar een home in een naburig dorp.

### 3.3.3. Kaartgroep

Elke vrijdagnamiddag is de kaartgroep present voor een stevig potje 'wiezen'. De opkomst is telkens groot en de spelers zijn trouw op post. Is vrijdag toevallig een verlofdag, dan wordt op donderdag gekaart. Zo groot is de honger.

Ook de prijskaarting van 17 juni 2011 was een succes: 20 personen namen deel in de hoop de hoofdprijs mee naar huis te nemen!

### 3.3.4. Fietsgroep

Wanneer de koude winter achter de rug is en het lentezonnetje doorbreekt, haalt de fietsgroep zijn fietsen van stal voor de wekelijkse fietstocht. Ook het voorbije jaar hebben zij weer een groot aantal kilometers afgelegd:

- 30 maart: Lokeren-Heide
- 06 april: Lokeren – Durmeboorden
- 13 april: Hamme – De Bunt
- 20 april: Kalken
- 27 april: Waasmunster : Heide + Ruiter
- 04 mei: Uitbergen – Donk
- 11 mei: Waasmunster – Sombeke
- 18 mei: Lokeren – Daknam – Eksaarde
- 25 mei: Schoonaarde – Gijzegem
- 01 juni: Hamme – Driegoten
- 8 juni: Moerbeke Dorp
- 15 Juni: daguitstap Leuven
- 22 juni: Laarne
- 29 juni: Oostakker
- 6 juli: Oudenbos—Beervelde
- 13 juli: Serskamp
- 20 juli: Grembergen en scheludedijken
- 27 juli: Moerbeke Kasteel
- 3 augustus: Buggenhout— Steenhuffel
- 10 augustus: Wieze
- 17 augustus: Tielrode— Temse
- 24 augustus: Stekene
- 17 augustus: Tielrode - Temse
- 24 augustus: Temse
- 31 augustus: Belsele - Sinaai
- 7 september: Wachtebeke - Moerbeke
- 14 september: Serskamp
- 21 september: Pannenkoeken + Waasmunster - Ruiter - Durmeboorden
- 28 september: Overmere - Uitbergen - Berlare
- 12 oktober: gezellig samenzijn, jaarfeestje

### 3.3.5. Aerobic voor senioren

Elke woensdagvoormiddag komen een tiental sportievelingen samen voor een uurtje aerobic voor senioren. Zo houden ze hun conditie op peil en ontmoeten ze vrienden en vriendinnen! Adrienne gunt hen niet veel rust!

### 3.3.6. Nordic walking

Elke dinsdag, het hele jaar door, komen de Nordic Walkers samen. Iedereen kan meedoen, ieder stapt op tempo en krijgt begeleiding waar nodig. Het enige wat je nodig hebt, is een paar goede stapschoenen en twee 'poles'.

Jammer dat een deelnemer moest afhaken om gezondheidsredenen.

Nieuwkomers zijn welkom!

### 3.3.7. Scrabblegroep

De scrabblegroep ging het jaar goed van start, maar om gezondheidsredenen heeft een van de deelnemers spijtig genoeg moeten afhaken. Omdat ze met te weinig zijn, komen de deelnemers nu even niet meer samen. Nieuwe leden mogen zich altijd melden, zodat deze prettige activiteit snel terug kan opgestart worden!

### 3.3.8. Breigroep

Breien is in, daar hoeft je de dames van de breigroep niet van te overtuigen.

Elke vrijdagvoormiddag tikken de naalden, vallen de steken en worden er mooie dingen gecreëerd met vaardige vingers en een wakkere geest.

Geen zware lessen, wel ingewikkelde patronen en gewoon elkaar met raad en d(r)aad bijstaan.

### 3.3.9. Tai chi quan

Elke maandagavond kunnen mensen die van een meer experimentele sport houden, deelnemen aan de lessen Tai Chi Quan.

De lessen lopen nu op kruissnelheid, want er doen enkel oudgedienden mee. Een frisse wind, met nieuwe deelnemers is zeker welkom!

## 3.4. optioneel aanbod

### 3.4.1. de sociale dienst

De bedienden van Ziac verzorgen de sociale dienst. Iedereen kan er terecht met vragen, problemen, grote en kleine zorgen. We bieden een luisterend oor en gaan op zoek naar de geschikte hulpverlening. We verwijzen door naar gespecialiseerde instanties.

Bea Meuleman, lid van de Raad van Bestuur en maatschappelijk werkster van opleiding, wordt ingeschakeld wanneer nodig.

In 2011 werden er veel tussenkomsten genoteerd. De thema's van de tussenkomsten zijn van allerlei aard. Onder andere deze problemen werden behandeld:

- helpen bij het invullen van formulieren
- bellen en schrijven naar de belastingdiensten om een afbetalingsplan te vragen

- uitleg verschaffen bij factuur van de watermaatschappij
- vraag naar het organiseren van een cursus geheugentraining
- vraag naar sociaal tarief bij de energie- en telefoniemaatschappij
- uitleg verschaffen bij en helpen invullen van een brief van het studiebijslagfonds
- foute factuur van telefoniemaatschappij rechtzetten
- onderhandelen bij een misverstand tussen huurder en verhuurder
- gesprek met moeder en zoon die drugs gebruikt, doorverwezen naar juiste hulpverleners
- Jonge moeder helpen zoeken naar pro deo advocaat
- ...

### 3.4.2. hulp dagelijks leven

Hulp bij boodschappen, bij huishoudelijke klussen, bij het schrijven of begrijpen van een brief en hulp bij vervoer wordt in Ziac nog steeds aangeboden.

Uit de registratie blijkt dat heel veel gebruik gemaakt wordt van vervoermogelijkheden, vooral op maandag, naar een activiteit en terug huiswaarts.

Bij het lezen of begrijpen van documenten hebben mensen vaak hulp nodig. Tijdens de kantooruren kunnen ze bij Ziac terecht. Deze taak wordt uitgevoerd binnen de 'sociale dienst'.

Ook hulp bij boodschappen wordt geregeld gevraagd, het gaat vooral om enkele mensen die tijdelijk of permanent immobiel zijn en niet direct iemand vinden om overdag een boodschap te doen.

### 3.4.3. hygiënische zorgen

#### 3.4.3.1. voetreflexologie

Voetreflexologie is een ingenieus systeem van diepgaande drukpuntmassage op de voeten waardoor de beweging van de organen herstelt.

Deze behandeling werd één keer per de week aangeboden op donderdagvoormiddag van 09.00u tot 12.00u door Dominique Segers. Door het grote succes kunnen er nu ook op vrijdagnamiddag afspraken gemaakt worden. Er wordt bij voorbaat (telefonisch) gereserveerd op het secretariaat.

#### 3.4.3.2. pedicure, algemeen ontspannende massage en gelaatsverzorging

Ook in 2011 kon je elke maandag en dinsdag in Ziac terecht voor een deugddoende behandeling. Onze medewerksters mogen terugblikken op een goed jaar. Een goed gevuld agenda, een prettige sfeer, tevreden en ontspannen klanten.

Op het secretariaat of telefonisch kan je tijdens de kantooruren terecht voor een afspraak.

#### 3.4.3.3. haarverzorging

Elke 2<sup>de</sup> woensdag van de maand komt een medewerkster met plezier naar Ziac om onze trouwe klanten een mooi kapsel te geven. Onze mensen zijn zichtbaar gelukkig met deze deugddoende verzorging.

#### 3.4.4. kledingsdienst

De tweedehandswinkel gaat verder op de ingeslagen weg : kleding sorteren, prijzen, een aantrekkelijke winkel creëren en mooie kleren aanbieden voor het hele gezin. Het aantal klanten stijgt nog steeds, wat waarschijnlijk te wijten is aan de moeilijker economische tijden. We zijn dan ook dankbaar dat we mensen die het moeilijker hebben, kunnen bijstaan.



Heel wat gezinnen in nood en asielzoekers krijgen extra voordelen bij de aankoop van kleding en textiel.

Hiervoor werken we nauw samen met OCMW-Zele en de lokale politie Zele-Berlare – maatschappelijke cel. Ook de scholen weten dat mensen in nood op Ziac een beroep kunnen doen.

Belangrijk hierbij is dat dit heel discreet en drempelverlagend gebeurt.

In de toekomst zetten we de strijd tegen armoede en kansarmoede vastberaden verder!

#### 3.4.5. sociale projecten

In november 2007 zijn we met onze kleinschalige sociale projecten gestart. Zele kent vele noden, maar we hebben ook aandacht voor de noden buiten de grenzen van onze gemeente. Een klein overzicht van eigen projecten en van projecten waaraan we in 2011 onze medewerking verleenden:

- sociaal project Kameroen
- sociaal project gezin Durmen
- sociaal project Geraardsbergen
- sociaal project kledij maart 2011
- gespreksmomenten met LOI-bewoners van Zele.(1 uur/week.)
- sociaal project Egypte
- paaspakketten 2011
- sociaal project gezin Wezepoel
- sociaal project gezin K-straat BVA-wijk.
- kerstpakketten 2011

#### 3.4.6. tentoonstellingen in de ontmoetingsruimte

Tweemaandelijks organiseerden we in de ontmoetingsruimte een tentoonstelling van een kunstenaar uit de omgeving van Zele. Het resultaat mocht er telkens zijn en de tentoonstellingen hebben telkens veel succes.

- Januari – februari: Blijdorp, centrum voor anders-validen.
- Maart - april : Project Minne
- Mei - juni: Arthur
- Juli - augustus: Albert De Vos
- September – oktober: overzicht van het werk van Alois De Beule, fotograaf
- November – december: Agnes Verniers